



Potrebujem

- Inú veľkosť/ iný tovar  
 Vrátiť tovar  
 Podat' reklamáciu

číslo objednávky (variabilný symbol z faktúry)

Zasielam späť / Reklamujem	veľkosť	Požadujem / Popis reklamácie	veľkosť

<b>Doplnkové informácie</b>
Číslo účtu (IBAN) – pre vrátenie/ preplatok
Chcete nám niečo napísať? (napr. iná dodacia adresa, ako bola v objednávke?)

Dňa..... Meno a Priezvisko..... Podpis.....

**Tovar s kópiou faktúry a týmto listom odošlite cez Slovenskú poštu na adresu:**

Profi Vision s.r.o., Kostlivého 19, 821 03 Bratislava

Balíček poslaný na dobierku nepreberieme. Nezabudnite ho poistiť pre prípad straty, alebo poškodenia. Po prijatí balíčka Vás budeme informovať.

**V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať:**

Web: [www.Snoper.sk](http://www.Snoper.sk) mail: [snoper@snoper.sk](mailto:snoper@snoper.sk)

**Potrebujem inú veľkosť:**

Ak Vám neseď veľkosť, radi Vám ju bezplatne vymeníme za inú do 14 dní, od prevzatia tovaru. Tovar musí byť nepoužívaný, nenosený, nepoškodený, kompletný, zabalený v pôvodnom nepoškodenom obale/krabici, s nepoškodeným štítkom. Nie je možné vymeniť/vrátiť tovar, ktorý bol zhotovený podľa Vašich osobitných požiadaviek na mieru (napr. rondon/zásterá s výšivkou a pod.), tovar, ktorý nemožno vrátiť z hygienických dôvodov alebo rýchlo podlieha skaze.

**Chcem vrátiť tovar:**

Tovar musí byť nepoškodený a nepoužitý, zabalený v pôvodnom nepoškodenom obale/krabici (aby sa dal ponúkať ako nový). Tovar je možné vymeniť alebo vrátiť do 14 dní od prevzatia tovaru. Tovar zašlite späť na adresu Profi Vision, s.r.o., Kostlivého 19, 82103 Bratislava. Priložte doklad o kúpe (faktúru).

**Reklamácia zle zaslaného tovaru**

Pokiaľ ste dostali iný tovar, ako bol objednaný, veľmi sa ospravedľujeme. Chybu napravíme čo najskôr. Napíšte nám info do mailu [snoper@snoper.sk](mailto:snoper@snoper.sk). Kolegovia Vám poskytnú informácie, ako postupovať ďalej so zaslaním tovar späť ku nám.

**Reklamácie**

Ak vám teda príde produkt, ktorý nefunguje alebo na ňom časom objavíte chybu, ktorá nesúvisí s bežným opotrebením tovaru, určite nám dajte vedieť a my urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme reklamáciu vyriešili k vašej spokojnosti. Na tovar zakúpený na IČO, sa vzťahuje záručná doba 12 mesiacov a na tovar zakúpený fyzickou osobou (nepodnikateľ) sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov.

**Poškodená zásielka**

Pokiaľ ste zásielku prevzali a zistili, že je tovar poškodený z dôvodu nevhodnej manipulácie pri preprave, okamžite kontaktujte prepravcu. Žiaľ, túto reklamáciu musí vykonať prijímateľ, teda Vy. My ju vybaviť nemôžeme :(